

CONDICIONES GENERALES DE VENTA 2026

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA 2026



ES CONDICIONES GENERALES DE VENTA 2026

PRECIOS

Los precios de nuestra tarifa se entienden para mercancías situadas en nuestros centros logísticos, sin IVA.

PEDIDO MÍNIMO

El importe mínimo de pedido será de **100 € netos para envíos a Península y de 150 € netos para envíos a Canarias, Baleares, Portugal y Francia**. DESA se reserva el derecho de anular pedidos o restos de pedidos por importe inferior al mencionado.

CANCELACIÓN DE PEDIDOS

No se aceptarán anulaciones o modificaciones totales o parciales de pedidos confirmados y en proceso de preparación. La empresa se reserva el derecho de aplicar cargos de gestión y manipulación por cancelaciones o pedidos rehusados a la entrega.

DEVOLUCIONES

No se aceptarán devoluciones del material en nuestros centros logísticos transcurridos 15 días desde la fecha del albarán de envío.

No se admitirán devoluciones sin previa aceptación y aportación del número de autorización enviada por nuestra parte.

No se aceptarán devoluciones de productos: a) bajo pedido o personalizados, b) químicos excedidos de su fecha de caducidad, c) descatalogados y d) perecederos que hayan perdido sus propiedades y no sean aptos para su venta y uso.

Si la devolución se produjese por motivos no imputables a DESA, el Cliente enviará la mercancía a portes pagados y estará sujeta a un cargo mínimo por manipulación de un 20%. Los productos deberán ser devueltos en sus embalajes y envases originales y en buenas condiciones.

Solo se aceptarán devoluciones de aquellas mercancías que cumplan la unidad mínima de venta y se encuentren en condiciones aptas para su comercialización; en caso contrario no se procederá a su abono.

Las devoluciones a cargo del Cliente deberán ser siempre por sus medios y a portes pagados.

PORTES

Los envíos se realizarán a PORTES PAGADOS para pedidos superiores a 300 € (impuestos no incluidos) con destino a Península, y para pedidos superiores a 350 € (impuestos no incluidos) con destino a Canarias, Baleares, Portugal y Francia.

Los envíos para pedidos que no alcancen los importes anteriores, impuestos no incluidos, tendrán un cargo a pie de factura según el siguiente detalle:

DESTINO	CARGO POR PORTES
España y Portugal	12,00€
Francia	21,00€

A excepción de los pedidos retirados por sus medios en nuestros centros logísticos.

Los transportes URGENTES serán siempre a cargo del Cliente.

ENVÍOS

Para atender cualquier reclamación será obligatorio que, a la recepción de la mercancía, el Cliente revise ante el propio transportista el estado y cantidad de los bultos, formulando por escrito en la documentación del transporte o en su terminal digital las incidencias observadas, no siendo aceptable la observación "pendiente de revisión". Se deberán comunicar las posibles objeciones en un plazo máximo de 24 horas al Servicio de

Atención al Cliente de DESA. No se aceptarán reclamaciones por vicios ocultos transcurridos 7 días desde la fecha de entrega. La recepción de mercancía supone la aceptación de las presentes "Condiciones Generales de Venta".

ENVASADO

Debido al proceso automatizado de envasado de algunos productos, la tolerancia admisible es del $\pm 2\%$. Los contenidos por envase y embalaje corresponden a los vigentes en la fecha de edición de este catálogo. Todo pedido que supere el 85% de las unidades de su embalaje, se servirá como embalaje completo.

GARANTÍA

DESA ofrece en todos sus productos la garantía legal establecida en aplicación del Real Decreto Legislativo 1/2007 del 16 de diciembre para la defensa de las personas consumidoras y usuarias y otras leyes complementarias.

REPARACIONES. SERVICIO DE ATENCIÓN TÉCNICO (SAT)

La solicitud de reparación se realizará rellenando el formulario que se facilitará al Cliente, y que este deberá remitir a recogidas.sat@grupodesa.es, acompañando la documentación necesaria en caso de aparato en garantía. DESA gestionará la recogida del aparato con la agencia de transporte habitual e informará al Cliente mediante e-mail de: Agencia, fecha y número de recogida.

El SAT valorará la avería y procederá a su reparación salvo que el valor de ésta supere los 190 € o el 30% del valor de la herramienta en la tarifa en vigor, en cuyo caso remitirá un presupuesto al Cliente. En caso de su aceptación, se procederá a su reparación y envío a portes pagados.

En caso de no aceptación del presupuesto, DESA procederá a la facturación de ½ hora de mano de obra por la realización de dicho presupuesto. Si el Cliente solicita el envío de la herramienta este se hará a portes debidos.

CALIDAD

Los informes y certificados de calidad únicamente se emitirán para pedidos superiores a 250 €.

TARIFA INFORMATIZADA

Se dispone de esta tarifa en formato electrónico, con el listado del Código de Barras de los artículos.

UTILIZACIÓN DE MARCAS, SIGNOS DISTINTIVOS Y OTROS ELEMENTOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y/O INDUSTRIAL

Queda terminantemente prohibida cualquier utilización de las marcas, signos distintivos o cualquier otro derecho de propiedad intelectual o industrial perteneciente a DESA o a las compañías cuyos productos distribuye ésta que no haya sido previamente autorizada por DESA.

El Cliente que tenga intención de usar las referidas marcas, signos distintivos o cualquier otro derecho de propiedad intelectual o industrial perteneciente a DESA o a las compañías cuyos productos distribuye esta en la promoción de la comercialización de cualquier producto se compromete a enviar a DESA, con carácter previo a su utilización, cualquier catálogo o elemento que incluya cualquiera de las marcas, signos distintivos o cualquier otro derecho de propiedad intelectual o industrial perteneciente a DESA o a las compañías cuyos productos distribuye ésta para su aprobación por parte de DESA.

HORARIO OFICINAS

Lunes – Jueves: 8-17 horas Viernes: 8-14 horas

PT CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA 2026

PREÇOS

Os preços da nossa tarifa referem-se a mercadorias localizadas nos nossos centros logísticos, sem IVA.

ENCOMENDA MÍNIMA

O valor mínimo de encomenda será de **100 € líquidos para envios para a Península e de 150 € líquidos para envios para as Canárias, Baleares, Portugal e França**. A DESA reserva-se o direito de anular encomendas ou restos de encomendas de valor inferior ao mencionado.

CANCELAMENTO DE ENCOMENDAS

Não serão aceites anulações ou modificações totais ou parciais de encomendas confirmadas e em processo de preparação. A empresa reserva-se o direito de aplicar encargos de gestão e manuseamento por cancelamentos ou encomendas recusadas na entrega.

DEVOLUÇÕES

Não serão aceites devoluções de material nos nossos centros logísticos decorridos 15 dias a partir da data da guia de remessa.

Não serão admitidas devoluções sem prévia aceitação e apresentação do número de autorização enviado pela nossa parte.

Não serão aceites devoluções de produtos: a) por encomenda ou personalizados, b) químicos com prazo de validade expirado, c) descontinuados e d) perecíveis que tenham perdido as suas propriedades e não estejam aptos para venda e utilização.

Se a devolução ocorrer por motivos não imputáveis à DESA, o Cliente enviará a mercadoria com portes pagos e esta ficará sujeita a um encargo mínimo de manuseamento de 20%. Os produtos deverão ser devolvidos nas suas embalagens e recipientes originais e em boas condições.

Só serão aceites devoluções das mercadorias que cumpram a unidade mínima de venda e se encontrem em condições aptas para a sua comercialização; caso contrário, não se procederá ao respetivo reembolso.

As devoluções a cargo do Cliente deverão ser sempre efetuadas pelos seus próprios meios e com portes pagos.

PORTES

Os envios serão efetuados com PORTES PAGOS para encomendas superiores a 300 € (impostos não incluídos) com destino à Península, e para encomendas superiores a 350 € (impostos não incluídos) com destino às Canárias, Baleares, Portugal e França.

Os envios de encomendas que não atinjam os valores anteriores, impostos não incluídos, terão um encargo em fatura conforme o seguinte detalhe:

DESTINO	ENCARGO DE PORTES
Espanha e Portugal	12,00€
França	21,00€

Com exceção das encomendas levantadas pelos próprios meios do Cliente nos nossos centros logísticos. Os transportes URGENTES serão sempre a cargo do Cliente.

ENVIOS

Para atender a qualquer reclamação, será obrigatório que, na receção da mercadoria, o Cliente verifique perante o próprio transportador o estado e a quantidade dos volumes, registando por escrito na documentação

de transporte ou no seu terminal digital as ocorrências observadas, não sendo aceitável a observação “pendente de verificação”. Deverão ser comunicadas as eventuais objeções num prazo máximo de 24 horas ao Serviço de Apoio ao Cliente da DESA. Não serão aceites reclamações por vícios ocultos decorridos 7 dias a partir da data de entrega. A receção da mercadoria implica a aceitação das presentes “Condições Gerais de Venda”.

EMBALAGEM

Devido ao processo automatizado de embalagem de alguns produtos, a tolerância admissível é de $\pm 2\%$.

Os conteúdos por embalagem e acondicionamento correspondem aos vigentes na data de edição deste catálogo.

Toda a encomenda que ultrapasse 85% das unidades da sua embalagem será servida como embalagem completa.

GARANTIA

A DESA oferece em todos os seus produtos a garantia legal estabelecida em aplicação do Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de dezembro, para a defesa das pessoas consumidoras e utilizadoras e outras leis complementares.

REPARAÇÕES. SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA (SAT)

O pedido de reparação será efetuado preenchendo o formulário que será facultado ao Cliente, o qual deverá remetê-lo para recogidas.sat@grupodesa.es, juntando a documentação necessária em caso de aparelho em garantia. A DESA tratará da recolha do aparelho com a agência de transporte habitual e informará o Cliente por e-mail de: Agência, data e número de recolha.

O SAT avaliará a avaria e procederá à sua reparação, salvo se o valor desta ultrapassar os 190 € ou 30% do valor da ferramenta na tarifa em vigor, caso em que remeterá um orçamento ao Cliente. Em caso de aceitação, proceder-se-á à sua reparação e envio com portes pagos.

Em caso de não aceitação do orçamento, a DESA procederá à faturação de ½ hora de mão de obra pela realização do referido orçamento. Se o Cliente solicitar o envio da ferramenta, este será efetuado com portes devidos.

QUALIDADE

Os relatórios e certificados de qualidade só serão emitidos para encomendas superiores a 250 €.

TARIFA INFORMATIZADA

Esta tarifa está disponível em formato eletrónico, com a lista do Código de Barras dos artigos.

UTILIZAÇÃO DE MARCAS, SINAIS DISTINTIVOS E OUTROS ELEMENTOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL E/OU INDUSTRIAL

Fica terminantemente proibida qualquer utilização das marcas, sinais distintivos ou qualquer outro direito de propriedade intelectual ou industrial pertencente à DESA ou às empresas cujos produtos esta distribui, que não tenha sido previamente autorizada pela DESA.

O Cliente que tenha intenção de usar as referidas marcas, sinais distintivos ou qualquer outro direito de propriedade intelectual ou industrial pertencente à DESA ou às empresas cujos produtos esta distribui, na promoção da comercialização de qualquer produto, compromete-se a enviar à DESA, previamente à sua utilização, qualquer catálogo ou elemento que inclua qualquer das marcas, sinais distintivos ou qualquer outro direito de propriedade intelectual ou industrial pertencente à DESA ou às empresas cujos produtos esta distribui, para aprovação por parte da DESA.

HORÁRIO DAS OFICINAS

Segunda – Quinta: 8-17 horas Sexta: 8-14 horas

A GRUPODESA FASTENERS S.A.U. reserva-se o direito de efetuar alterações nos produtos e embalagens do catálogo, bem como nas condições e preços desta tarifa sem aviso prévio. Em caso de dúvida, agradecemos que contactem o nosso Departamento Comercial.